



# TUTORIAL DE INSTALACIÓN Y RENDICIÓN DE EXAMEN ONLINE

**Examen Teórico para la Certificación de  
Especialidades Médicas  
Supervisado con Herramienta Proctorio**

## ÍNDICE

<b>1. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS DEL EQUIPO.....</b>	<b>3</b>
1.1 Hardware (equipo físico).....	3
1.2 Acceso a Internet.....	3
1.3 Periféricos.....	4
1.4 Software (programas).....	4
<b>2. PREPARACIÓN ANTES DE RENDIR EL EXAMEN.....</b>	<b>5</b>
2.1 Ingreso a la plataforma y firma de consentimientos.....	5
2.2 Instalación del plugin Proctorio.....	7
<b>3. VERIFICACIONES PREVIAS AL EXAMEN.....</b>	<b>9</b>
3.1 Ingreso al examen.....	9
3.2 Pre-verificación del sistema.....	11
3.3 Verificación de identidad.....	13
<b>4. REDICIÓN DEL EXAMEN.....</b>	<b>16</b>
4.1 Consideraciones previas.....	16
4.2 Contestando y navegando por el examen.....	17
4.3 Finalizar el examen.....	18

# 1. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS DEL EQUIPO

## 1.1 Hardware (equipo físico)

1.- Para rendir el examen a distancia usted debe contar con los siguientes componentes:

- Computador personal (PC/Notebook/Laptop). **No utilice** tablet ni celular.
- Cámara Web (interna o externa).
- Micrófono (interno o externo).

2.- Las características mínimas de dichos componentes se encuentran a continuación:

	Windows	Mac	Linux	Chrome OS
Sistema Operativo	Windows 7+	macOS 10.11+	Ubuntu 18.04+	Chrome 58+
Procesador	Intel Pentium o mejor	Intel	Intel Pentium o mejor	Intel o ARM
Espacio Libre en Disco	250 Mb	250 Mb	250 Mb	250 Mb
RAM Disponible	2 Gb	2 Gb	2 Gb	1 Gb
Velocidad de subida	5 Mbps			
Micrófono	Cualquier micrófono, ya sea interno o externo.			
Webcam	320x240 VGC resolución mínima, ya sea interna o externa.			

Tenga en cuenta las siguientes consideraciones:

- Memoria RAM: es la cantidad de memoria RAM **disponible** al momento de rendir el examen. No se refiere a la memoria RAM máxima del equipo.
- Tanto el micrófono como la cámara web pueden ser internos, como los de un notebook, como externos.

## 1.2 Acceso a Internet

Su conexión a internet debe contar con dos condiciones fundamentales:

1.- Debe ser estable, a fin de que tenga una buena experiencia rindiendo su examen. Los cortes de conexión pueden restarle tiempo de examinación.

2.- Debe tener una velocidad mínima **de subida (upload)** de datos de **5 Mbps**. Puede revisar la velocidad de su conexión en el siguiente enlace:

<https://www.speedtest.net/>

## 1.3 Periféricos

1.- Usted debe contar con micrófono y cámara web correctamente instalados en su computador. Estos pueden ser internos, como en un notebook, o externos.

2.- Además, tanto micrófono como cámara deben contar con permisos en Google Chrome. Puede probar sus periféricos en los siguientes enlaces:

<https://www.onlinemictest.com/es/>

<https://www.onlinemictest.com/es/prueba-de-camara-web/>

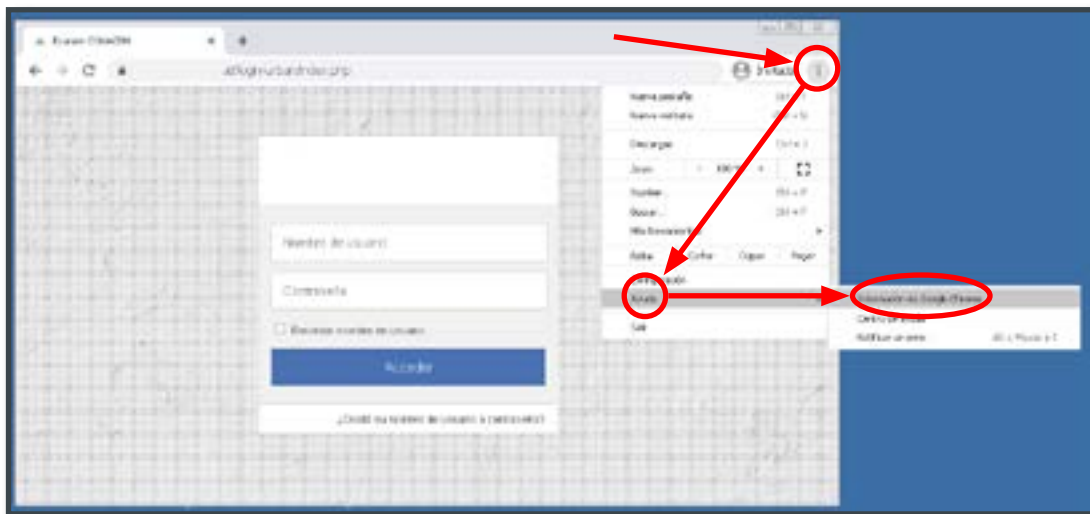
## 1.4 Software (programas)

1.- Para rendir el examen debe instalar el navegador **Google Chrome**, actualizado a su última versión.

Puede descargar Google Chrome en el siguiente enlace:

<https://www.google.com/chrome/>

2.- Si ya tiene Google Chrome y desea actualizarlo, acceda a “Información de Google Chrome”. La actualización se realiza automáticamente.



## 2. PREPARACIÓN ANTES DE RENDIR EL EXAMEN

### 2.1 Ingreso a la plataforma y firma de consentimientos

1.- En los días previos a la rendición del examen usted debe ingresar a la plataforma y cumplir con los protocolos de consentimiento. Ingrese a la página web

[www.examenconacem.cl](http://www.examenconacem.cl)

2.- Su nombre de usuario y contraseña serán enviados por correo electrónico. Si no los ha recibido, comuníquese con soporte al correo [soporte@examenconacem.cl](mailto:soporte@examenconacem.cl)

3.- En la página principal podrá ver los exámenes disponibles. En este instructivo usaremos como ejemplo el examen llamado "Simulacro de examen", el cual ofrece una vista real de cómo se verá su examen de certificación.

Presione el botón "Ingresar al examen":

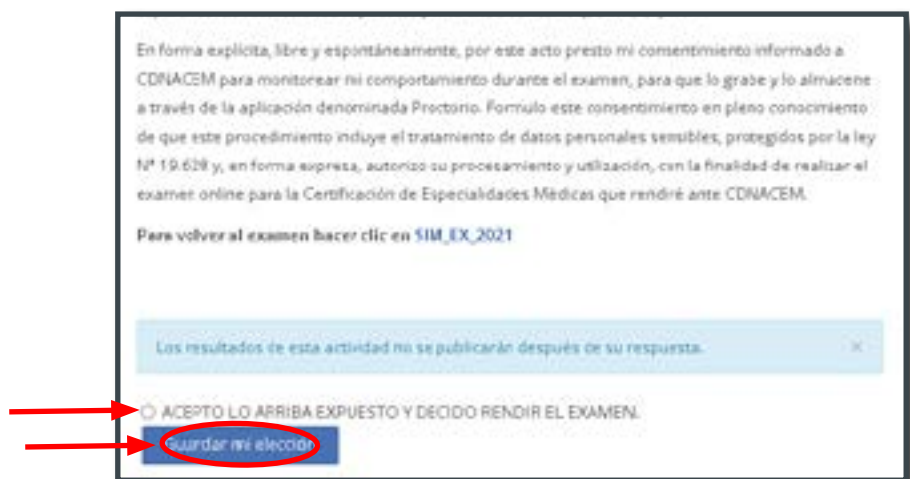


4. Debe revisar todo el material presentado en la plataforma previo al ingreso al examen:



- Video tutorial: contiene información del acceso a plataforma y rendición del examen en forma audiovisual.
- Términos y condiciones: lea cuidadosamente los términos y condiciones de examinación, pues se considera que usted acepta estas condiciones al rendir el examen.
- Consentimiento informado para el Almacenamiento y Tratamiento de Datos Personales: lea cuidadosamente el texto y asegúrese en estar de acuerdo con las condiciones presentadas.

4.- **Usted debe aceptar el consentimiento informado** para tener acceso al examen online.

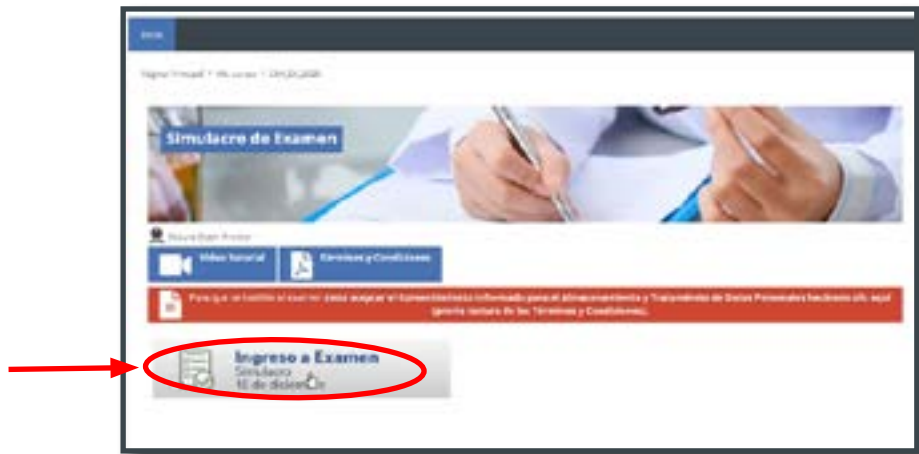


5.- Para volver al examen puede utilizar el nuevo botón que así lo indica o bien la ruta de navegación de la parte superior.



## 2.2 Instalación del plugin Proctorio

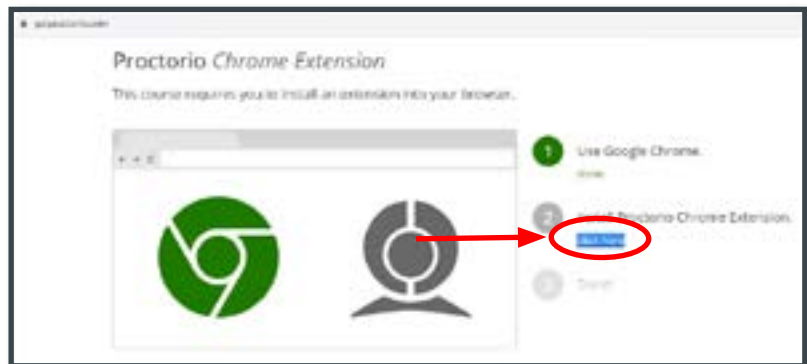
1.- Una vez aceptado el consentimiento informado, usted tendrá acceso al examen de simulacro. Presione el botón de ingreso al examen.



2.- Una vez dentro del examen, la plataforma le indicará que debe instalar el plugin. Presione en la caja de color naranja para continuar con la instalación.

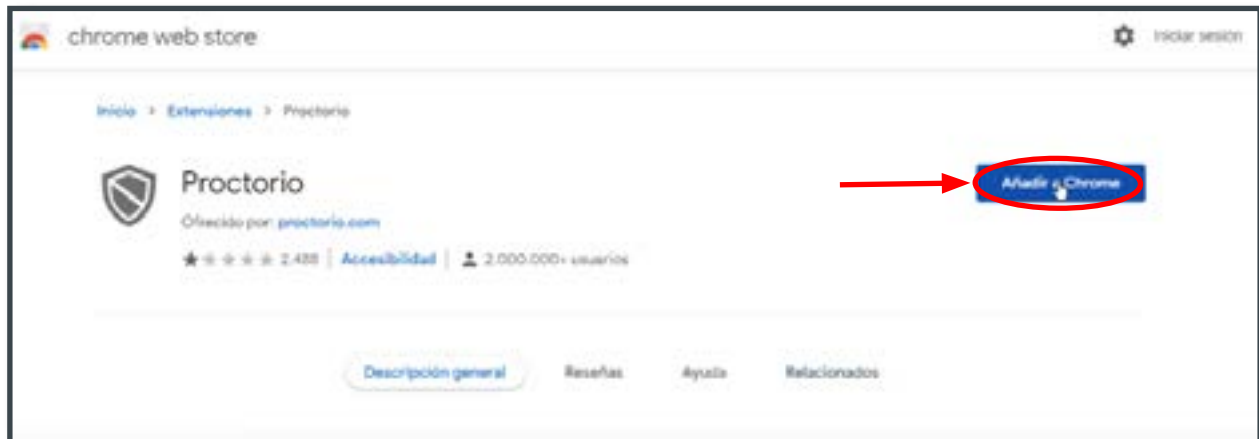


3.- Al hacer click será conducido a la página de Proctorio, que revisará la configuración adecuada del navegador. Presione el enlace indicado bajo el número 2.



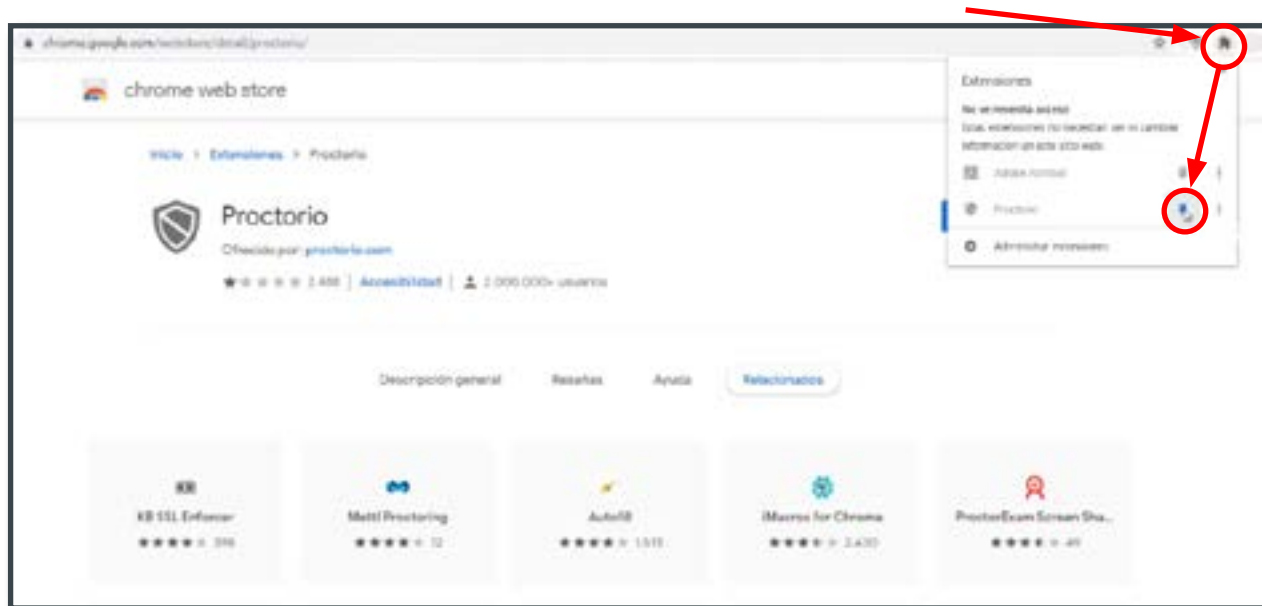
4.- Usted será redireccionado a la tienda de extensiones de Google Chrome. No deberá pagar costo alguno por la descarga del plugin.

Debe añadir el plugin presionando el botón “añadir a Chrome” y luego “añadir extensión” en la ventana emergente. La instalación tarda algunos minutos.



5.- Una vez instalada, debe “fijar la extensión” .

1. Presione el ícono con forma de “pieza de puzzle/rompecabeza”
2. Presione el ícono en forma de “chínche/pincho” junto a la extensión de Proctorio.



**Usted ya se encuentra en condiciones técnicas para la rendición de su examen online.**

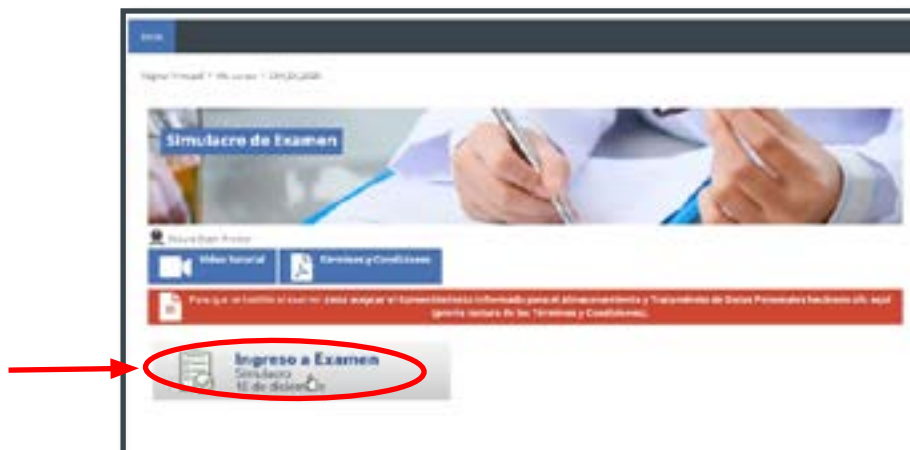


### 3. VERIFICACIONES PREVIAS AL EXAMEN

#### 3.1 Ingreso al examen

1.- El día del examen usted debe ingresar a la plataforma de la misma forma que se mostró previamente.

Presione el botón de ingreso al examen:

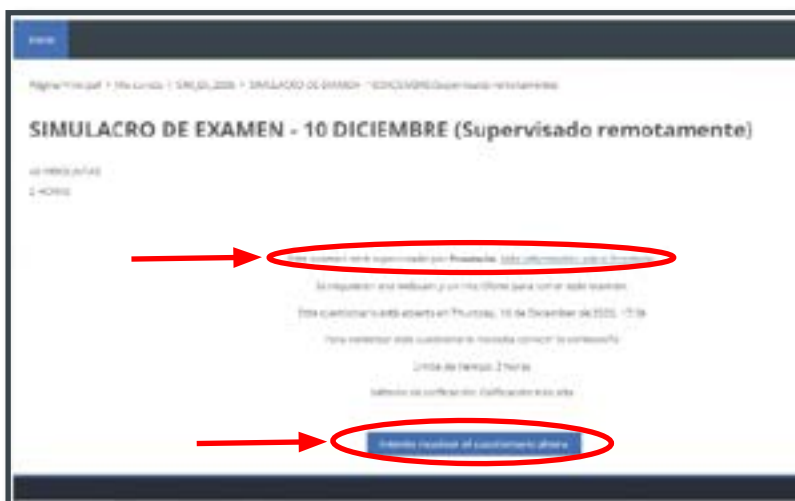


2.- En la siguiente ventana se le entrega información importante para rendir el examen, léalas con atención.

Antes de rendir el examen, debe esperar a que cargue el mensaje superior "Examen supervisado por Proctorio".

Para ingresar y rendir el examen presione el botón "**Intente resolver el cuestionario ahora**".

Por favor tenga en cuenta que este examen **no requiere más contraseñas**. Si al pasar este punto le solicita una contraseña, es indicador que no se ha cargado el mensaje superior antes de continuar. Si esto ocurre, debe "cargar página de nuevo" (refresh/F5).



3.- En la siguiente ventana habrá información sobre el uso de la herramienta Proctorio. Asegúrese de resolver cualquier error que se le indique en el recuadro rojo.

Proctorio Inc. cumple con GDPR y otros estándares. Los datos Públicos de Proctorio  
Sus datos serán encriptados y almacenados en Los Angeles, California durante 5 meses antes de ser borrados.

**Qué se registra durante el examen**  
• Cámara • micrófono • pantalla • escritorio del examen • páginas web visitadas • navegación • documento de identidad

**Qué se restringe durante el examen**  
• Altavoces de escritorio del examen • todo una pantalla • toda pantalla completa • todas las pestañas desactivadas • extensiones desactivadas • portátiles desactivados • imprimir pantalla desactivado • descargas desactivadas • botón derecho desactivado • cache borrado

**La asistencia técnica está disponible en todo momento durante el examen**  
Haga clic en el icono de la interfaz Proctorio para contactar la asistencia técnica a través de un chat en directo.

Opciones de accesibilidad:  
[Active el modo de accesibilidad \(Ctrl+U\)](#)  
[Más información sobre el enfoque de Proctorio en materia de accesibilidad](#)

**Antes de continuar, por favor haga lo siguiente:**

Cierre todas las otras ventanas y ventanas del navegador de perfil queque abierta: [haga clic aquí](#) y lo haremos por usted.

Si examen aún no ha comenzado. Primero, tenemos que configurar su sistema. Correja los errores para continuar

4.- Una vez corregidos todos los errores, usted podrá pasar a la “pre-verificación del examen”.

Opciones de accesibilidad:  
[Active el modo de accesibilidad \(Ctrl+U\)](#)  
[Más información sobre el enfoque de Proctorio en materia de accesibilidad](#)

**¡Solo un aviso...**  
El navegador parece estar inhabilitado en este momento.

Puede continuar con su examen, pero le recomendamos que cierre todas las ventanas abiertas y programas funcionando en el fondo y la librería de naveg.

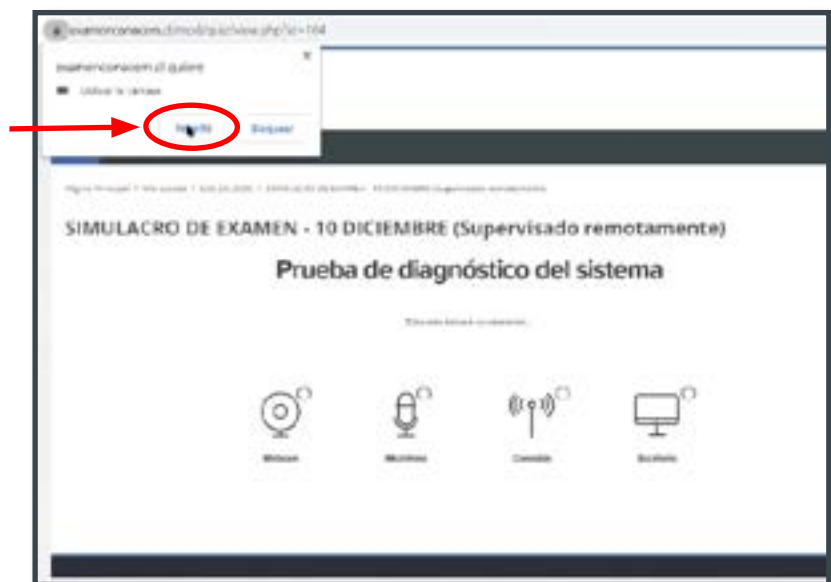
**Advertencia:** Esta computadora está funcionando con inhabilitación de la batería (HBS). Le recomendamos conectar esta computadora antes de continuar.

Si examen aún no ha comenzado. Primero, tenemos que configurar su sistema. Realice las pre-verificaciones del examen

## 3.2 Pre-verificación del sistema

1.- Proctorio realizará una verificación de su computador para asegurar que cumpla con todas las condiciones técnicas.

Debe otorgar permiso al navegador Google Chrome para utilizar el micrófono y cámara web.



2.- Debe permitir a la aplicación que comparta su pantalla, dado que esta será grabada durante el examen.

Primero debe seleccionar la pantalla adecuada y luego presionar el botón **"compartir"**.



3.- Debe esperar a que todos los elementos diagnosticados sean aprobados.



4.- En la pantalla siguiente se verá su imagen de la cámara web.

Puede ocultar el mensaje de pantalla compartida, pero **no deje de compartir pantalla.**

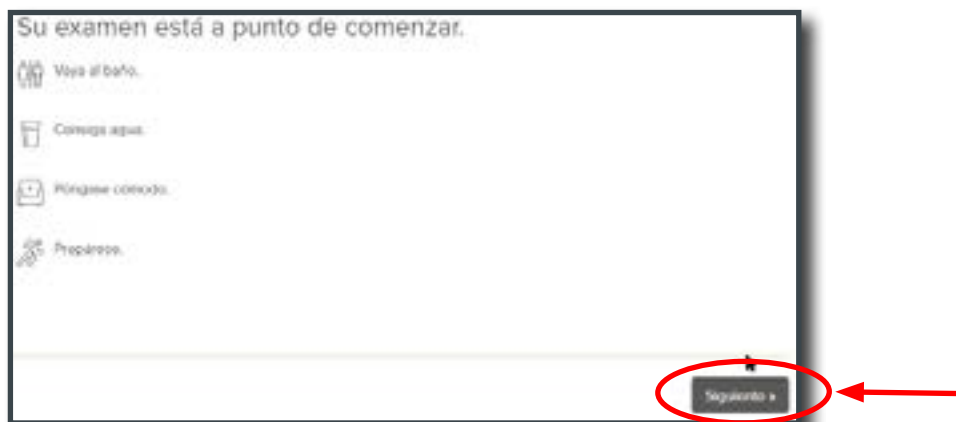


5.- Este es el **último momento en que puede levantarse** del computador. Asegúrese de lo siguiente:

- Vaya al baño.
- Deje libros, cuadernos, hojas de papel y aparatos electrónicos, como calculadoras y celulares, fuera de su escritorio.
- Puede tener un vaso de agua u otro bebestible.
- Adquiera una posición cómoda.

### 3.3 Verificación de identidad

1.- Teniendo toda la verificación del sistema, es momento de comenzar el examen. Presione el botón "siguiente".



2.- Debe otorgar permiso al navegador Google Chrome para utilizar el micrófono y cámara web.

3.- En la siguiente pantalla se le solicita mostrar su documento de identidad

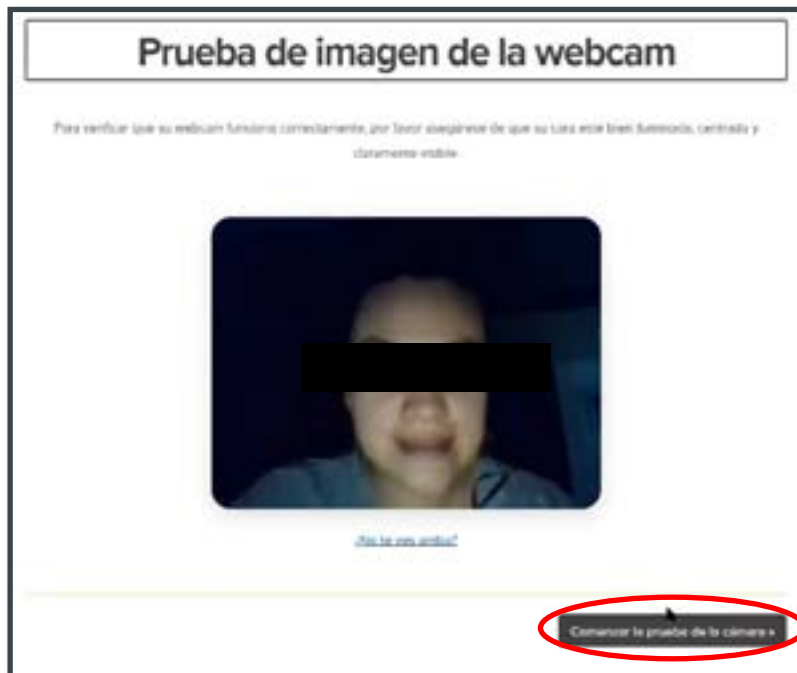
1. Tome el documento con los dedos índice y pulgar de ambas manos.
2. Encadre el documento en el sector indicado.



El sistema toma una imagen de manera automática. Usted puede volver a tomar la imagen si considera que la información no es completamente legible.

Si toda la información del documento es clara, presione el botón "siguiente".

4.- A continuación el sistema corroborará que usted es la misma persona del documento de indentidad. Para esto va a tomar una serie de fotografías con la cámara web. Tenga en cuenta que no debe aparece con lentes/gafas/anteojos.



5.- Espere a que el sistema tome la imagenes automáticamente.



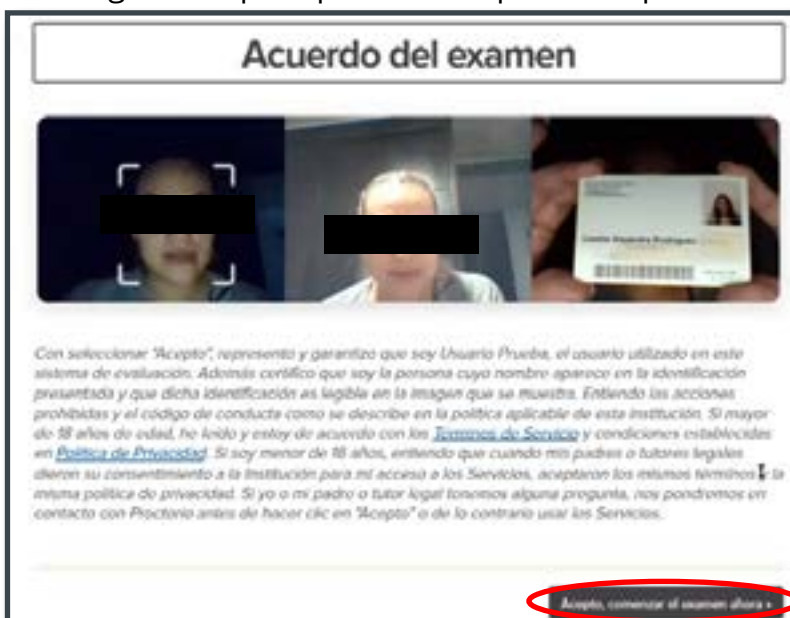
6.- El sistema Proctorio utiliza reconocimiento facial en todo momento durante el examen. Tenga en cuenta que su rostro, **desde la frente al mentón**, debe estar encuadrado en la cámara web en todo momento, de otra forma entregará una alerta de fraude.

7.- A continuación observará un aviso de escaneo de la habitación y escritorio. Este procedimiento ocurre antes de responder a la primera pregunta del examen y podría ser solicitado durante este. Considere lo siguiente:

- Mantenga una buena iluminación de la habitación que permita su correcta visibilidad.
- Su escritorio debe estar despejado. No puede tener hojas, lápices, libros ni cuadernos.
- Puede contar con los accesorios típicos de un computador como teclado y ratón/mouse.
- Puede tener un vaso de agua u otro bebestible.



8.- Ya tiene todos los pasos de verificación listos para cumplir el examen. Recuerde que este examen es supervisado por el sistema mediante *machine learning* y además toda la información es grabada para posterior supervisión por un evaluador humano.



## 4. RENDICIÓN DEL EXAMEN

### 4.1 Consideraciones previas

1. Durante el examen el sistema toma el control de la pantalla y del navegador. Usted **no podrá cambiar de pantalla ni realizar otras operaciones con el computador.**
- 2.- Usted cuenta con una ventana de herramientas de Proctorio para utilizar durante el examen, como *zoom in*, *zoom out* y calculadora. No utilice herramientas ajenas al sistema del examen o podría dar un aviso de fraude.
- 3.- Antes de la primera pregunta el sistema le solicita un escaneo de la habitación. Debe mover la cámara web de manera que haga una rotación completa mostrando la habitación y también mostrar el escritorio donde se ubica.





## 4.2 Contestando y navegando por el examen

1.- Para seleccionar una alternativa, debe marcar el círculo junto a la alternativa escogida.

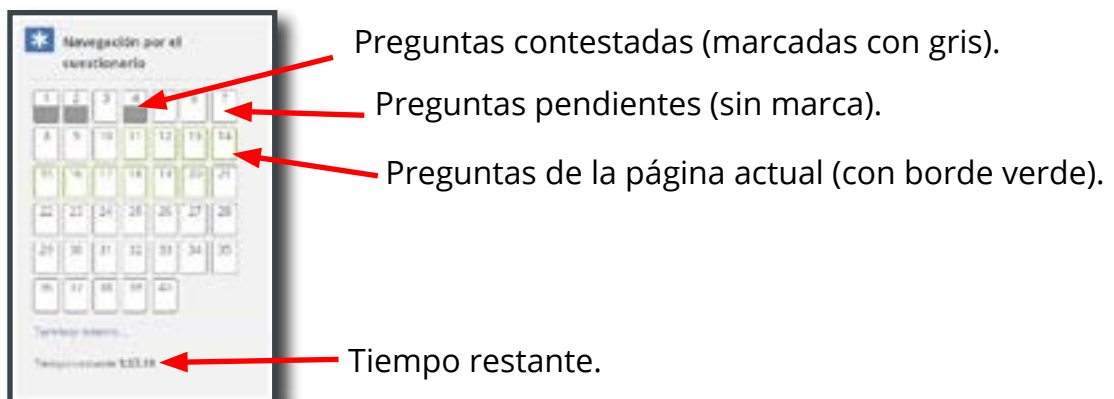


2.- La plataforma va guardando sus respuestas a medida que usted realiza la selección. En caso de corte de internet, sus respuestas quedarán guardadas.

3.- El examen le presenta diferentes formas de navegar por la preguntas. Cada página muestra más de una pregunta. Al final de la página puede avanzar o retroceder para acceder a más preguntas.



4.- Además tiene un navegador en la parte superior derecha. En este podrá ver las preguntas de la página actual, cuáles ha contestado y cuáles están pendiente. También puede ir directamente a una pregunta.



## 4.3 Finalizar el examen

1.- Luego de la última pregunta del examen, el botón cambia a "Terminar intento".

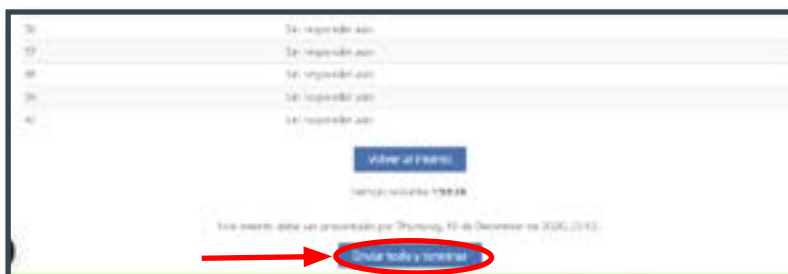


2.- A continuación se le mostrará un resumen de su intento.

Pregunta	Estatus
1	Respuesta guardada
2	Respuesta guardada
3	Sin responder aún
4	Respuesta guardada
5	Sin responder aún
6	Sin responder aún
7	Sin responder aún

Si usted desea, puede volver al examen a corregir o completar las respuestas.

3.- Si desea finalizar el examen presione el botón "Enviar todo y finalizar".



4.- Se le solicitará una segunda confirmación. Una vez enviado, no podrá modificar sus respuestas. Si desea finalizar el examen presione el botón "Enviar todo y finalizar".



**Usted ha finalizado el examen de manera exitosa.  
Puede cerrar la sesión y cerrar el navegador.**